



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2023

AMB.IMP.RE.IMP- 306/2024-R0

Março de 2024

Aeroporto de Imperatriz

(SBIZ/IMP)

CCR Aeroportos

Imperatriz

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2023

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.IMP.RE.IMP- 306/2024-R0

Março de 2024

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	15
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8-	Conclusão	17
9-	Disposições finais	18
10-	Anexos.....	19
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	19
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre.....	22
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre.....	24
	Anexo 4 – Ofício nº 62/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC	26

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBIZ.....	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0004-11

Nome Fantasia: Aeroporto de Imperatriz

Código IATA: IMP

Código ICAO: SBIZ

Endereço: AV MOACYR SPOSITO RIBEIRO, AEROPORTO, IMPERATRIZ/MA

CEP: 65.913-415

Home page: <https://www.ccr aeroportos.com.br/imperatriz-ma>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente "Customer Experience"

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.

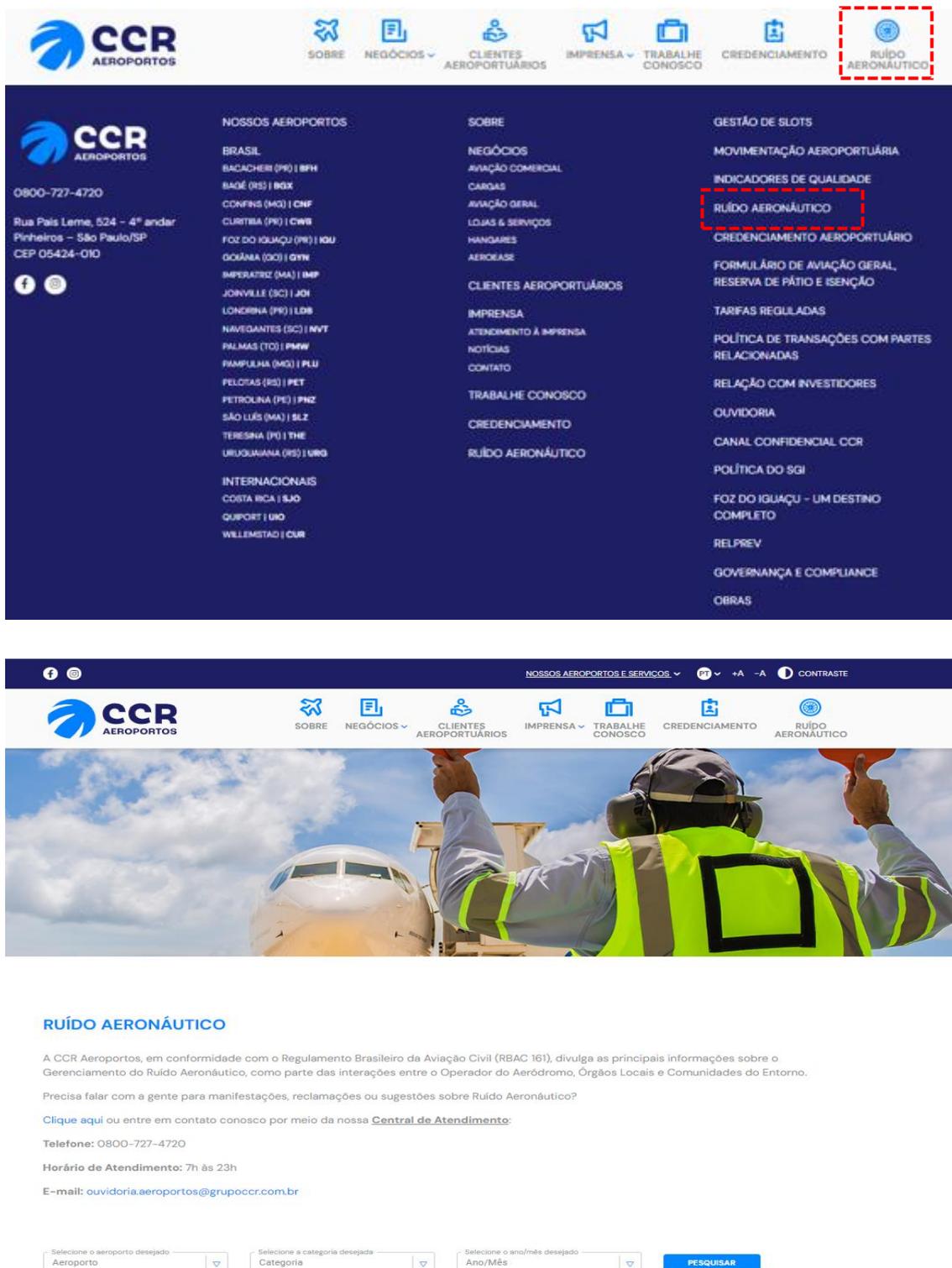


Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1** – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2**.



Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto de Imperatriz em março de 2022, até o final do ano de 2023, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.

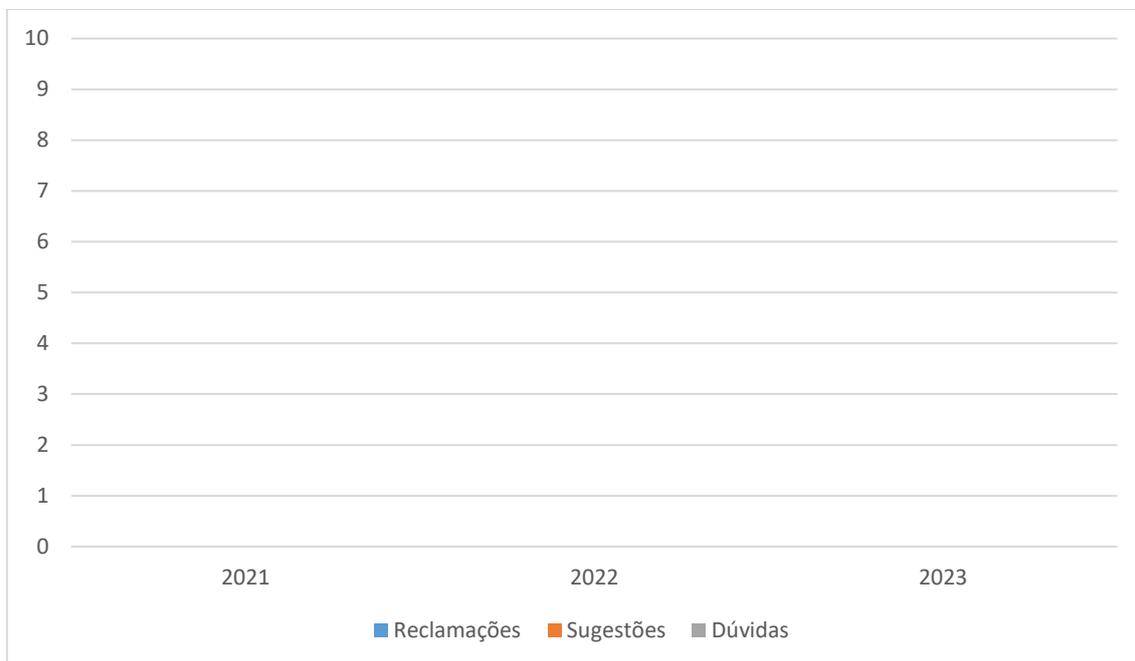


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

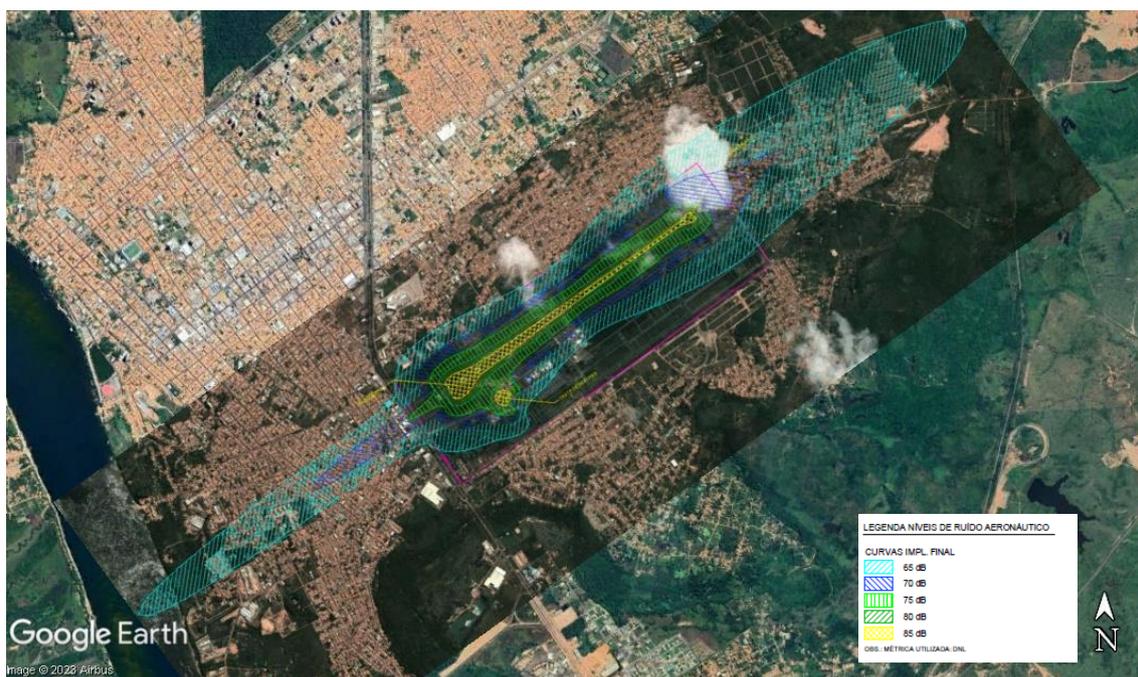


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBIZ

Reitera-se que no ano de 2023 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato online. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 18 de maio de 2023 às 14h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA;
- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Acordo de cooperação com o município;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Monitoramento de ruído.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 14 de novembro de 2023 às 14h. Foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR;
- Cooperação com o município abrangido pelo PEZR;
- Obras fase 1B – alterações operacionais;
- Melhorias na página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Ouvidoria/reclamações recebidas.
- Próximos passos.

As ATAs das reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**), bem como, a apresentação disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Imperatriz&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBIZ possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio do Ofício nº 62/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC (**Anexo 4**).O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PEZR do aeroporto irão sofrer atualizações, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161 onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização foram levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

Após a validação e registro pela ANAC, o Plano será amplamente divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhado com a Prefeitura Municipal, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto de Imperatriz até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do

PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a validação e efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Imperatriz&categoria=&ano-mes=>

8- Conclusão

O Aeroporto de Imperatriz vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

9- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

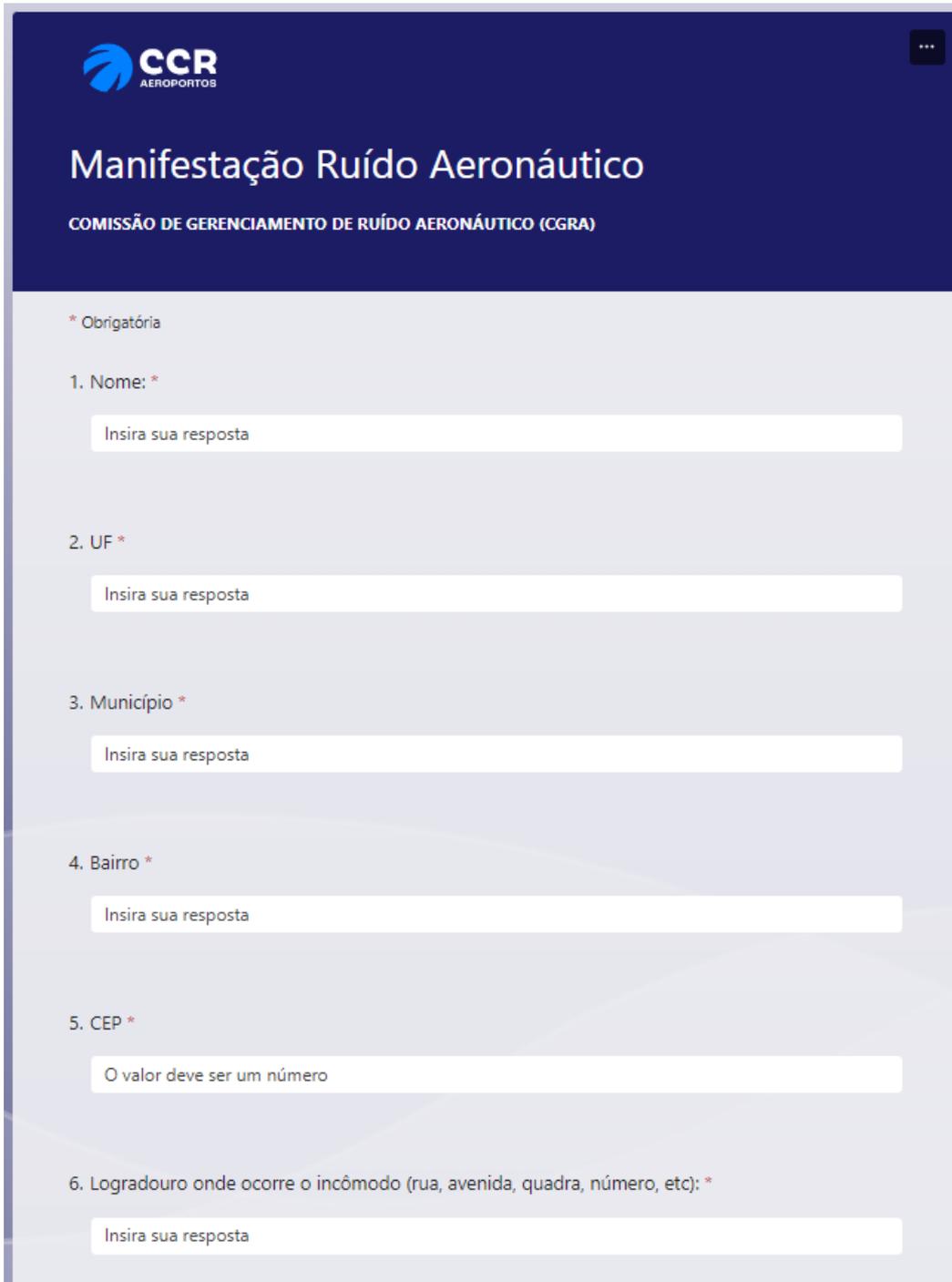
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

10- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



 **CCR**
AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome: *

2. UF *

3. Município *

4. Bairro *

5. CEP *

6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

7. Número da residência: *

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: *

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: *

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: *

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: *

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? *

- todo período diurno
- todo período noturno
- não consigo identificar
- Outra

13. Tipo de Aeronave: *

- Avião
- Helicóptero
- Avião e Helicóptero
- não consigo identificar

14. Comentários complementares: *

Enviar

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

 Microsoft 365

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/09/2022
Assunto da Reunião	2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Imperatriz (CGRA)		
Data: 18/05/2023	Hora: 14H		
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161			
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.			
Participantes			
Representante / Função	Empresa		
Sílvio Fernando Viana Nogueira	CCR Aeroportos		
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos		
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos		
Mercia Veronica Pereira dos Santos - Ouvidoria	CCR Aeroportos		
Francisco Geovanny Nogueiras Mendes	Secretaria Municipal de Meio Ambiente		
Abertura			
<p>O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Sílvio Nogueira iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância, agradeceu a presença de todos e abriu para os convidados se apresentarem. A reunião iniciou com 05 pessoas presentes.</p> <p>Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Imperatriz (SBIZ), foram eles:</p> <p>Apresentação da CGRA, status da atualização das curvas e PEZR, acordo de cooperação com o município, ouvidoria/reclamações recebidas e o monitoramento de ruído.</p> <p>Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo. Comentou sobre as ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos, onde foi divulgado o 1º Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano base 2022, presente no site do aeroporto. Comentou sobre o ofício protocolado no setor responsável da prefeitura sobre a intenção de firmar um acordo de cooperação técnica com o objetivo de assegurar o desenvolvimento dos estudos do PEZR de forma integrada com a Prefeitura visando a incorporação nas leis municipais, a compatibilidade com as atividades desenvolvidas nas curvas de ruído do PEZR e quando as ações de fiscalização do uso incompatível do solo. Será agendado um fórum a parte com a prefeitura para dar andamento a esse acordo de cooperação.</p> <p>Mercia apresentou que no SBIZ não houve registro de reclamações de ruído aeronáutico desde novembro/2022 até a presente data, apenas o registro de teste da ANAC, possessor de validação do órgão regulador em nosso site. Apresentou as melhorias no formulário de registro de manifestação, seguindo o Manual de Boas Práticas da CGRA da ANAC e finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído.</p>			
			

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/04/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/04/2022

Por fim, Thatiana comentou sobre a Campanha de Monitoramento de Ruído, onde para SBIZ não se aplica, mas havendo a necessidade de campanhas sob demanda, há empresa contratada e homologada para executar esse monitoramento. Também foi apresentado a linha do tempo dos próximos passos da CGRA, conforme slide.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Geovanny perguntou se a ATA da última reunião se encontra no site do aeroporto. Thatiana respondeu que já está disponível e que em até 15 dias a ATA desta reunião também estará disponível no site.

O Sr. Silvío perguntou qual seria os entes para participar do acordo de cooperação. Thatiana respondeu que seria a prefeitura e a secretária responsável pelo plano diretor do município. Silvío irá reforçar com o Prefeito sobre a importância de convocá-los para próxima reunião da CGRA.

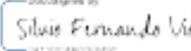
Não havendo mais considerações, o Presidente da CGRA encerrou a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Silvío encerra a reunião agradecendo a presença de todos e disponibilizou o telefone dele para que todos pudessem entrar em contato em caso de alguma dúvida ou sugestão.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 18/05/2023 Hora= 14:05 às 14:35 Local= Teams	Nome: Silvío Nogueira Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IMP/SBIZ Setor: Operações

Doc. Signed by

 DAT 12/04/2023 09:50:03

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre

	FOR-CO-QSSM-051		Emissão Inicial	22/09/2022
	Ata de reunião		Revisão	00
			Data Revisão	22/09/2022
Assunto da Reunião	3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Imperatriz (CGRA)			
Data: 14/11/2023	Local da Reunião: ONLINE TEAMS		Hora: 11H	
		Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161				
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.				
Participantes				
Representante / Função	Empresa			
Silvio Fernando Viana Nogueira – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos			
Angelica Lucas Werneck – Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos			
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos			
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos			
Geovanny	SEMMARH			
Jonathan	Militar			
Abertura				
<p>O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Silvio Nogueira iniciou sua fala às 11:05 devido a 05 minutos de tolerância, agradeceu a presença e disponibilidade de todos os participantes. A reunião iniciou com 06 pessoas presentes.</p> <p>Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Imperatriz (SBIZ), foram eles:</p> <p>Status da atualização do PEZR, cooperação com o município abrangido pelo PEZR, obras fase 1B – alterações operacionais, página dedicada ao ruído aeronáutico no site eletrônico (atualizações), ouvidoria, reclamações e próximos passos.</p> <p>Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo e ressaltou sobre o forms com a lista de presença enviado no chat para ser assinada. Comentou sobre o status da elaboração do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Imperatriz, dizendo que o plano está válido e que foi elaborado pela antiga administradora do aeroporto, mas de acordo com a RBAC com a mudança do operador de aeródromo é necessário fazer um novo plano, que já passou pela fase de contratação de uma empresa especializada e homologada para executar esse estudo, a composição do banco de dados do aeroporto no cenário de 1 ano, modelagem da curva no sistema e a validação de mesma em campo e atualmente se encontra na fase de protocolo desse estudo na ANAC com estimativa até dezembro. Após a validação da ANAC esse novo estudo será registrado, posteriormente seguirá com a divulgação.</p> <p>Thatiana comentou sobre o status da cooperação com o município abrangido pelo PEZR, informando que foi feito uma primeira abordagem e foi protocolado um ofício demonstrando interesse para a Prefeitura em firmar esse acordo de cooperação, será agendada uma reunião com previsão até o primeiro trimestre de 2024, para tratar o tema de Incorporação do PZER pelas leis municipais com o novo estudo já registrado pela ANAC. Comentou sobre as obras</p>				

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/04/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/04/2022

da fase 1B, pois a RBAC 161 preconiza que o operador do aeródromo deve manter as informações atualizadas, quando existe alguma condição temporária no perfil operacional diferente do comum, na aba dedicada ao ruído aeronáutico no site da CCR Aeroportos. Atualmente nas operações do aeroporto, tivemos intervenção na TWY "B" e PPD, sem impactos para o ruído aeronáutico e foi divulgado na aba dedicada ao ruído aeronáutico, informando os detalhes do NOTAM onde consta o período, horário, motivo, entre outros. Comentou sobre as atualizações da página dedicada ao ruído aeronáutico, que se encontra com um acesso rápido mais intuitivo facilitando para o usuário e constantes melhorias no formulário de manifestação de ruído aeronáutico.

Angélica apresentou que no SBIZ não houve registro de reclamações de ruído aeronáutico, informou que as informações preenchidas no formulário são muito importantes para o setor e que o sistema irá passar por algumas melhorias, e finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído.

Por fim, Thátiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PZER ANAC em dezembro de 2023; Reunião acordo de cooperação técnica e divulgação do Relatório anual ano base 2023 no 1º trimestre de 2024; próxima reunião da CGRA em maio de 2024; Divulgação do novo PZER após aprovação ANAC no 1º semestre de 2024.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Sílvio e Thátiana agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA.

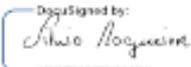
Não havendo mais considerações, o Presidente da CGRA encerrou a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Sílvio encerra a reunião agradecendo a presença de todos e disponibilizou o telefone dele para que todos pudessem entrar em contato em caso de alguma dúvida ou sugestão.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 14/11/2023 Hora= 11:00 às 11:20 Local= Teams	Nome: Sílvio Nogueira Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IMP/SBIZ Setor: Operações

Designated by:

ADG 0133929C4481

Anexo 4 – Ofício nº 62/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

SEI/ANAC - 2687850 - Ofício Página 1 de 2



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate – Torre A
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174

Ofício nº 62/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC Brasília, 8 de fevereiro de 2019.

Ao Senhor
FERNANDO DE OLIVEIRA VIEIRA
Superintendência de Planejamento Aeroportuário
SHIS, Setor de Concessionárias e Locadoras, Lote 5- Aeroporto
71.608-050 Brasília - DF

Assunto: Registro do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Prefeito Renato Moreira / Imperatriz, MA (SBIZ).

Referências: a) Processo Nº **00065.106494/2016-56**
b) Ofício nº SEDE-OF1-2019/00193, de 29/01/2019 (SEI 2652483)

Prezado Senhor,

1. Por meio do Ofício da referência, Vossa Senhoria apresentou para registro desta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Prefeito Renato Moreira / Imperatriz, MA (SBIZ).
2. Nesse sentido, comunico que nesta data encontra-se registrado junto à ANAC o PEZR do referido aeroporto, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161, Emenda 01 - "Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR".
3. Ressaltamos que deve ser observado por parte dessa administração aeroportuária o que determina o parágrafo 161.13(d) e a seção 161.51 do RBAC 161:
161.13(d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgar-lo aos(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro.";
161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com os(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificados atos incompatíveis com os PZR aprovados.";

https://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&ac... 08/02/2019



Autenticado com senha por MILTON CARLOS DOS SANTOS AMAZONAS em 15/02/2019 16:12:20.
Documento Nº: 306723-490 - consulte a autenticidade em
<https://sigedoc.infraero.gov.br/sigedocpublico/pe/verboar>

